
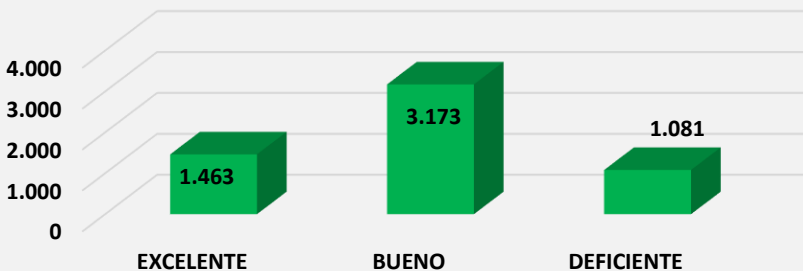
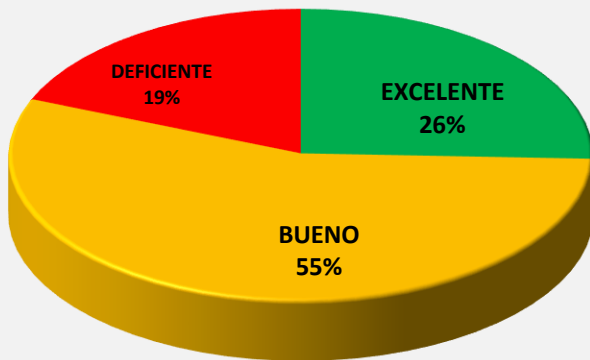


<div> Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
					Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población:		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
					PERSONAL		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
					Personal Administrativo		412	41
					Trabajadores Oficiales		48	0
					Personal Transitorio		140	4
					Docentes de Planta		340	27
					Docentes Catedráticos		360	47
					Estudiantes Presencial		4.500	314
					Estudiantes Distancia		4.500	355
					TOTAL			788
GRÁFICO					ANÁLISIS			
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información		1.463	3.173	1.081	587	6.304		
<div><div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información</div><div></div></div></div> <div><div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información</div><div></div></div></div>								
<div><div>El 81 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información está entre bueno y excelente.</div><div>El 26 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es excelente.</div><div>El 55 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es bueno.</div><div>El 19 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es deficiente.</div></div>								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz					Fecha: 08/08/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión						